

Regolamento Reverbia

Benvenuto/a in Reverbia. Il presente regolamento disciplina l'utilizzo dei servizi di personal training e pilates offerti presso tutti gli studi Reverbia.

1. Servizi offerti

Reverbia offre servizi di personal training e pilates con percorsi personalizzati. Ogni seduta include valutazione iniziale, programmazione individuale e sessione con trainer qualificato. Per esigenze organizzative Reverbia può sostituire il trainer assegnato senza diritto a rimborso, garantendo comunque il servizio.

2. Validità dei pacchetti

I pacchetti hanno validità limitata: 6 lezioni 3 mesi, 12 lezioni 6 mesi, 24 lezioni 12 mesi. La validità decorre dalla data di pagamento. Le lezioni non utilizzate entro la scadenza non sono recuperabili né rimborsabili, salvo sospensioni per motivi di salute. L'iscrizione annuale dura 12 mesi.

3. Prenotazioni e cancellazioni

Le lezioni si prenotano tramite App o sito. Prenotazioni fino a 9 ore prima, cancellazioni entro 18 ore. Oltre tale termine la lezione è considerata svolta. Le cancellazioni fuori app non sono valide. In caso di ritardo la lezione termina all'orario previsto.

4. Pagamenti

I pacchetti devono essere saldati in un'unica soluzione. Non sono previste rateizzazioni o pagamenti differiti.

5. Condizioni fisiche e responsabilità

Il cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere idoneo all'attività sportiva. Non è richiesto certificato medico. Eventuali patologie devono essere comunicate. Reverbia non risponde di infortuni derivanti da condizioni non dichiarate.

6. Sospensioni

Consentite solo per motivi di salute con certificazione medica, entro 14 giorni, per massimo 90 giorni prorogabili fino a 180 giorni annui. Non sono previste sospensioni retroattive.

7. Forza maggiore

In caso di chiusure temporanee i pacchetti vengono prorogati e resta possibile allenarsi in altre sedi. Nessun rimborso previsto.

8. Cessione pacchetti

Consentita una sola volta, previa approvazione, con scadenza invariata.

9. Regole di comportamento

È obbligatorio utilizzare abbigliamento adeguato, scarpe pulite e asciugamano e seguire le indicazioni dei trainer. Comportamenti inappropriati possono comportare la sospensione del servizio.

10. Effetti personali

Reverbia non è responsabile per furti o danni.