

## Regolamento Reverbia

Benvenuto/a in Reverbia.

Per garantire un'esperienza fluida, sicura e di alta qualità, abbiamo raccolto qui tutte le regole che disciplinano l'utilizzo dei nostri servizi di personal training e pilates, sia individuali che in duetto. Questo regolamento si applica a tutti gli studi Reverbia.

### 1. Servizi offerti

Reverbia offre servizi di personal training e pilates, con percorsi totalmente personalizzati. Ogni seduta comprende: valutazione iniziale, programmazione individuale e sessione con trainer qualificato. Reverbia garantisce la continuità e la qualità del servizio erogato.

Per esigenze organizzative, operative o legate alla disponibilità dello staff, potranno verificarsi variazioni di orario e/o la sostituzione del trainer di riferimento. Tali variazioni non costituiscono disservizio. Eventuali variazioni organizzative non danno diritto a rimborsi, proroghe o recuperi, salvo quanto espressamente previsto dal presente regolamento.

### 2. Validità dei pacchetti

6 lezioni → validità 3 mesi

12 lezioni → validità 6 mesi

24 lezioni → validità 12 mesi

La validità decorre dalla data di pagamento (o entro 30 giorni dall'acquisto). Le lezioni non utilizzate entro la scadenza non sono recuperabili né rimborsabili, salvo sospensione per motivi di salute nei casi e con le modalità previste dall'Articolo 7 del presente regolamento.

L'iscrizione annuale ha durata 12 mesi dalla data del pagamento.

### 3. Prenotazioni e cancellazioni

La gestione delle lezioni avviene tramite l'App Reverbia oppure tramite il sito web ufficiale [www.reverbia.it](http://www.reverbia.it) accedendo alla propria area personale.

Prenotazioni: fino a 9 ore prima.

Cancellazioni: entro 18 ore dell'orario prenotato.

Oltre tale limite, la lezione viene considerata svolta. Le cancellazioni tramite canali informali non sono valide. In caso di ritardo, la lezione termina all'orario prestabilito.

### 4. Pagamenti

I pacchetti devono essere saldati in un'unica soluzione al momento dell'acquisto. Non sono previste rateizzazioni o pagamenti differiti.

## **5. Condizioni fisiche e responsabilità**

Il cliente dichiara di essere in idonee condizioni fisiche. Eventuali patologie devono essere comunicate. Reverbia non risponde di infortuni derivanti da condizioni non dichiarate.

## **6. Sospensioni per motivi di salute**

Possibili solo con certificato medico ufficiale. La richiesta deve essere effettuata entro 14 giorni dalla data del certificato. La sospensione decorre dalla data di ricezione e ha durata massima di 90 giorni complessivi per anno solare. Non sono previste sospensioni retroattive. Le lezioni residue oltre tale limite decadono.

## **7. Sospensioni per lavori o forza maggiore**

In caso di chiusura temporanea: proroga automatica dei pacchetti e possibilità di allenarsi in altri studi Reverbia. Nessun rimborso o compensazione economica.

## **8. Cessione dei pacchetti**

Il cliente può cedere il proprio pacchetto a terzi una sola volta per ciascun pacchetto acquistato. La richiesta deve essere inviata via email all'amministrazione Reverbia ed è soggetta ad approvazione. La cessione non modifica la data di scadenza originaria del pacchetto, né le condizioni economiche iniziali. Una volta effettuata la cessione, non sarà possibile trasferire ulteriormente il pacchetto ad altri soggetti.

## **9. Regole di comportamento**

È obbligatorio utilizzare un asciugamano personale durante l'allenamento.

Abbigliamento adeguato.

Scarpe pulite dedicate.

Seguire le indicazioni dei trainer.

Comportamenti inappropriati possono comportare sospensione del servizio.

## **10. Custodia effetti personali**

Reverbia non è responsabile di furti o danni. Gli armadietti non sono cassette di sicurezza.

## **11. Privacy**

Il trattamento dei dati personali è conforme al GDPR. La Privacy Policy è consultabile su [www.reverbia.it](http://www.reverbia.it).

## **12. Foro competente**

Foro di Milano.