

REVERBIA

Regolamento Reverbia

Benvenuto/a in Reverbia.

Per garantire un'esperienza fluida, sicura e di alta qualità, abbiamo raccolto qui tutte le regole che disciplinano l'utilizzo dei nostri servizi di personal training e pilates, sia individuali che in duetto.

Questo regolamento si applica a tutti gli studi Reverbia.

1. Servizi offerti

Reverbia offre servizi di personal training e pilates, con percorsi totalmente personalizzati.

Ogni seduta comprende:

- valutazione iniziale
- programmazione individuale
- sessione con trainer qualificato

Reverbia garantisce la continuità e la qualità del servizio erogato.

Per esigenze organizzative, operative o legate alla disponibilità dello staff, potranno verificarsi variazioni di orario e/o la sostituzione del trainer di riferimento.

Tali variazioni non costituiscono disservizio, in quanto il servizio viene sempre assicurato da professionisti qualificati e secondo gli standard Reverbia.

La personalizzazione del percorso resta garantita indipendentemente dal trainer assegnato o dall'orario di svolgimento della seduta.

Eventuali variazioni organizzative non danno diritto a rimborsi, proroghe o recuperi, salvo quanto espressamente previsto dal presente regolamento.

2. Validità dei pacchetti

- 6 lezioni → validità 3 mesi
- 12 lezioni → validità 6 mesi
- 24 lezioni → validità 12 mesi

La validità decorre dalla data di pagamento (o entro 30 giorni dall'acquisto).

Le lezioni non utilizzate entro la scadenza non sono recuperabili né rimborsabili, salvo sospensione per motivi di salute.

L'iscrizione annuale ha durata 12 mesi dalla data del pagamento.

3. Prenotazioni e cancellazioni

La gestione delle lezioni avviene esclusivamente tramite l'App Reverbia.

- Prenotazioni: fino a 9 ore prima
- Cancellazioni: entro 18 ore dell'orario prenotato

Oltre tale limite, la lezione viene considerata svolta.

Le cancellazioni tramite canali informali non sono valide.

In caso di ritardo, la lezione termina all'orario prestabilito.

4. Pagamenti

I pacchetti devono essere saldati in un'unica soluzione al momento dell'acquisto.

Non sono previste rateizzazioni o pagamenti differiti.

5. Condizioni fisiche e responsabilità

Il cliente dichiara di essere in idonee condizioni fisiche.

Eventuali patologie devono essere comunicate.

Reverbia non risponde di infortuni derivanti da condizioni non dichiarate.

6. Certificato medico

È richiesto il certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità.

7. Sospensioni per motivi di salute

Possibili solo con certificato medico ufficiale:

- richiesta entro 14 giorni
- sospensione dalla data di ricezione
- durata massima 90 giorni, prorogabile una volta fino a 180 giorni annui
- no sospensioni retroattive

Le lezioni residue oltre tale limite decadono.

8. Sospensioni per lavori o forza maggiore

In caso di chiusura temporanea:

- proroga automatica dei pacchetti
- possibilità di allenarsi in altri studi Reverbia

Nessun rimborso o compensazione economica.

9. Cessione dei pacchetti

Consentita una sola volta per pacchetto.

Richiesta via email e soggetta ad approvazione.

Scadenza invariata.

10. Regole di comportamento

- usare asciugamano
- abbigliamento adeguato
- scarpe pulite dedicate
- seguire le indicazioni dei trainer

Comportamenti inappropriati possono comportare sospensione del servizio.

11. Custodia effetti personali

Reverbia non è responsabile di furti o danni.
Gli armadietti non sono cassette di sicurezza.

12. Privacy

Trattamento dati conforme al GDPR.
Privacy Policy su www.reverbia.it

13. Foro competente

Foro di Milano.